

Privacyverklaring

Uw privacy is belangrijk voor ons. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonlijke gegevens Optiek Lotte van u verzamelt via onze interactie met u en via onze producten, en hoe we die gegevens gebruiken.

U kan ons contacteren via volgende gegevens:

- Optiek Lotte, Hubert d'Ydewallestraat 15
8730 Beernem, BE0507 637 028
- Optiek.lotte@telenet.be
- +32 50 789210

Datum publicatie / 24/05/2018

Inhoudsopgave

1. Gegevensbepaling.....	2
2. Verstrekking aan derden.....	2
3. Beveiliging van uw persoonsgegevens.....	3
4. Bewaartermijn.....	3
5. Recht van de betrokkene.....	3
6. Cookies.....	4
7. Klachten.....	4
8. Wijzigingen aan deze verklaring.....	4

1. Gegevensbepaling

Optiek Lotte kan persoonsgegevens van u bewaren voor volgende doeleinden:

- Opmaken van facturen, ontvangstbewijzen voor de mutualiteiten en montagebonnen
- Versturen van nieuwsbrieven, reclame, koopwaar en bovenstaande documenten
- Bestellen van brilglazen, lenzen en andere optiek en gehoor artikelen.

Voor bovenstaande genoemde doeleinden kunnen wij volgende persoonsgegevens van u vragen, opslaan en verwerken:

- Naam, adres, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, dioptriegegevens opgenomen Door Optiek Lotte en oogartsen.

Wij kunnen uw gegevens vragen of verzamelen via onze uitgegeven offertes, contactformulier op Onze webpagina, vakbeurzen of andere commerciële activiteiten.

Indien u klant bent bij ons dan gaan wij uit van redelijke verwachting om uw gegevens op te slaan en te verwerken.

2. Verstrekking aan derden

In het kader van de hierboven omschreven doeleinden, kunnen wij uw persoonsgegevens aan verwerkers, verstrekken.

Wij maken gebruik van een verwerker voor volgende zaken:

- Email communicatie & website hosting bij telenet:
- Elektronische betaling via Worldline

Voor bovenstaande verwerkers is een GPDR compliant / privacy verklaring in plaats.

Dergelijke overeenkomst waarborgt een adequate beveiliging van de verstrekte persoonsgegevens. Tevens geven wij enkel toestemming aan de verwerker om de gegevens te gebruiken voor de Daarvoor bedoelde en zorgvuldig omschreven doelstellingen.

Ten slotte zullen wij uw persoonsgegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht is, Om te reageren op juridische procedures, om levens te beschermen, om de veiligheid van onze Producten, diensten en medewerkers te garanderen en eigendommen van ons Bedrijf te beschermen.

3. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om uw Persoons gegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Zo hebben we volgende maatregelen uitgevoerd om onze beveiliging te optimaliseren.

- Onze Pc's zijn beveiligd met een wachtwoord en de zaakvoerder is op de hoogte de GPDR regelgeving.
- Back-ups van bestanden worden via usb-stick met encryptie en bewaard op een veilige plaats.

4. Bewaartermijn

Optiek Lotte bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

De standaard bewaartermijn van uw gegevens is bij ons 7 jaar na het laatste gebruik van deze gegevens.

5. Rechten van de betrokkene

Als verwerker van uw persoonsgegevens bieden wij u ook een aantal rechten.

Deze rechten worden aan u -de betrokkene- toegekend in betrekking tot de opslag van uw Persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kan een overzicht opvragen bij ons van alle persoonsgegevens die van u bewaren.
- Recht op correctie: U kan een correctie van uw persoonsgegevens vragen in onze databank. Wij zullen uw gegevens dan aanpassen zoals u doorgeeft.
- Recht op verwijdering: U kan aanvragen dat wij uw persoonsgegevens verwijderen. Uw gegevens zullen wel bewaard blijven in onze boekhouding volgens de bewaarplicht op facturen.
- Recht op bezwaar tegen directe marketingpraktijken: U kan aanvragen dat wij u niet meer contacteren voor marketingdoeleinden, maar dat u wel opgenomen blijft in ons klantenbestand.
- Recht op overdraagbaarheid: U kan aanvragen om uw persoonsgegevens te laten Overdragen aan u zelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

De bovenstaande aanvragen dienen te gebeuren via mail op het emailadres: optiek.lotte@telenet.be
Bij de aanvraag vragen wij u een kopie van uw paspoort bij te sluiten, zodat we kunnen bepalen als u de rechtmatige eigenaar bent van de persoonsgegevens in kwestie.

Wij zullen elke aanvraag binnen de 30 dagen na ontvangst verwerken en beantwoorden

6. Cookies

Wij maken op onze website geen gebruik van cookies.

7. Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u rechtstreeks Met ons contact te nemen. Onze contactgegevens zijn beschreven bovenaan dit document.

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingautoriteit (GBA)

8. Wijzigingen aan deze verklaring

Optiek Lotte behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen aan deze privacyverklaring. De enige geldige versie van onze privacyverklaring is te vinden op www.optieklotte.be